

# A Rocha Suisse

## Protection des données

Chez A Rocha Suisse, nous nous engageons à protéger et à respecter vos données personnelles, nous conserverons toujours vos données en toute sécurité - et nous ne les partagerons jamais sans votre autorisation.

Les informations ci-dessous expliquent notre politique concernant vos données personnelles, tant en ligne que hors ligne. En visitant [www.arocha.ch](http://www.arocha.ch) ou en utilisant nos pages de médias sociaux (tels que Facebook, Instagram et LinkedIn), vous acceptez les pratiques décrites ci-dessous.

Nous ne vous enverrons des actualités et autres mailings que si vous nous le demandez et vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant le lien sur les actualités ou en nous contactant.

Si vous avez des questions concernant cette politique, veuillez contacter Elodie, notre responsable de la protection des données, en envoyant un courriel à [elodie.gallay@arocha.org](mailto:elodie.gallay@arocha.org). Vous pouvez également nous écrire à A Rocha Suisse, Rue du Village 6, 1435 Essert-Pittet, Suisse ou nous téléphoner au +41 (0)79 197 24 03.

### Comment recueillons-nous des informations auprès de vous ?

Nous pouvons collecter des informations sur vous lorsque vous interagissez avec nous et que vous nous fournissez des informations personnelles en toute connaissance de cause. Par exemple, lorsque vous contactez A Rocha Suisse au sujet de nos activités, lorsque vous envoyez ou recevez des informations, lorsque vous vous engagez dans nos médias sociaux ou lorsque vous faites un don.

En outre, nous pouvons collecter des informations anonymes sur les services que vous utilisez et sur la manière dont vous les utilisez. Par exemple, lorsque vous regardez une vidéo sur YouTube, que vous visitez notre site web ou que vous vous engagez dans les médias sociaux. Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant auprès de sources accessibles au public.

### Quelles sont les informations que nous recueillons ?

Les informations que nous pouvons recueillir comprennent votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre adresse IP et des données concernant les pages web auxquelles vous avez accédé et le moment où vous l'avez fait.

Si vous faites un don en ligne, réservez un événement ou achetez un produit chez nous, les informations relatives à votre carte ne sont pas conservées par nous, mais sont collectées par nos processeurs de paiement tiers qui sont spécialisés dans la saisie et le traitement en ligne sécurisé des transactions par carte de crédit/débit.

## Comment utilisons-nous ces informations ?

Nous pouvons utiliser vos informations pour :

- Traiter un don ou une commande que vous avez faite.
- Vous fournir des informations sur notre travail que vous avez demandées ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Il peut s'agir d'informations sur des campagnes, des activités d'éducation à l'environnement ou de sensibilisation, des événements, des activités de collecte de fonds et des mises à jour générales de notre travail.
- Vous contacter lorsque vous avez été identifié comme personne de contact pour une organisation, telle qu'une école ou une église.
- Répondre à vos demandes ou solliciter votre avis sur un service que nous fournissons ou une activité que nous proposons, par le biais d'enquêtes ou de recherches volontaires.
- Traiter une demande d'emploi, de bénévolat ou de stage.

## Qui a accès à vos informations ?

Nous ne vendons ni ne louons vos informations à des tiers, ni ne les partageons avec eux à des fins de marketing.

Nous pouvons transmettre vos informations à nos prestataires de services tiers et à d'autres organisations associées dans le but d'accomplir des tâches et de vous fournir des services en notre nom (par exemple, pour traiter un don). Toutefois, lorsque nous faisons appel à des prestataires de services tiers, nous ne divulguons que les informations personnelles nécessaires à la fourniture du service et nous avons mis en place un contrat qui leur impose de conserver vos informations en toute sécurité et de ne pas les utiliser à leurs propres fins de marketing direct.

La seule exception à cette règle est lorsque nous sommes tenus de divulguer vos informations en vertu de la loi, par exemple par une ordonnance du tribunal ou dans le but de prévenir la fraude ou d'autres délits.

## Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles, nous prenons les mesures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour garantir qu'elles soient sécurisées, exactes et à jour.

Bien que nous utilisions des mesures de sécurité appropriées une fois que nous avons reçu vos informations personnelles, la transmission d'informations sur Internet n'est jamais totalement sûre. Nous faisons de notre mieux pour protéger les informations personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises sur notre site web ou par courrier électronique, de sorte que toute transmission se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

Cependant, toute information sensible (comme les données de carte de crédit ou de débit) est cryptée et protégée par le protocole SSL et d'autres mesures standard du secteur, afin d'offrir un niveau de sécurité supplémentaire.

De plus, toute information personnelle identifiable ne peut être consultée que par le personnel d'A Rocha Suisse sur la base d'un besoin de savoir et est tenue strictement confidentielle.

## Comment mettre à jour mes informations ou modifier mes préférences en matière de marketing ?

Si vous souhaitez mettre à jour les informations que nous détenons à votre sujet, ou si vous pensez qu'elles sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous contacter.

Vous pouvez le faire en envoyant un courriel à [elodie.gallay@arocha.org](mailto:elodie.gallay@arocha.org) et/ou [switzerland@arocha.org](mailto:switzerland@arocha.org) ou en téléphonant au +41 (0)79 197 2403. Vous pouvez également nous écrire à A Rocha Suisse, Rue du Village 6, 1435 Essert-Pittet, Suisse

Vous avez également le choix de recevoir ou non des informations de notre part. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications de marketing direct de notre part concernant le travail essentiel que nous faisons, veuillez nous contacter et nous supprimerons votre nom et vos coordonnées de nos listes de distribution.

## Liens vers d'autres sites internet

Ce site internet contient des liens vers d'autres sites internet. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous quittez notre site web et entrez sur un autre site. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité des autres sites, car elle peut différer de la nôtre.

## 16 ans ou moins

Nous sommes soucieux de protéger la vie privée des enfants âgés de 16 ans ou moins. Si vous avez 16 ans ou moins, veuillez obtenir au préalable l'autorisation de vos parents/tuteurs chaque fois que vous nous fournissez des informations personnelles.

## Révision de cette politique

Tous les trois ans, nous vérifions l'exactitude et les autorisations pertinentes de toutes les données que nous détenons.